

Oferta privind vânzarea pachetelor turistice în România cu plata prin vouchere de vacanță

Fondată în 2000, Agenția de turism S.C. ENE TURISM S.R.L., vine în fața clienților, colaboratorilor și partenerilor, cu o experiență vastă în turism, fiind principala agentie de turism din Buzau, specializata pentru vacanțe în România.

ENE TURISM se află, de ani buni, în TOP, la nivelul Munteniei, al agențiilor de turism care oferă vacanțe pentru litoralul românesc.

Agenția de turism ENE TURISM acceptă vânzarea de pachete turistice în România, cu plata prin **VOUCHERE DE VACANȚĂ**. Voucherele de vacanță sunt bonuri de valoare, asemănătoare cu tichetele de masă, sau sub forma unui card pe suport electronic, cu care cel care primește voucherele poate cumpăra servicii turistice/vacanțe numai în România.

Conform legislației specifice, ENE TURISM are încheiate la această dată **CONTRACTE DE DE AFILIERE** cu următorii emitenți de vouchere de vacanță:



SODEXO PASS ROMÂNIA SRL -
vouchere de vacanță *TURIST Pass* - suport tradițional (hârtie)



EDENRED ROMÂNIA SRL - vouchere
de vacanță *Ticket Vacanta* - suport tradițional (hârtie)



CHEQUE DE JEUNER ROMÂNIA
SRL (Up ROMÂNIA) - vouchere de vacanță CHEQUE VACANCES - suport tradițional (hârtie)

Calitatea de UNITATE AFILIATĂ o pot avea numai agențiile de turism posesoare de LICENȚE DE TURISM valabile, eliberate conform Legii. ENE TURISM posedă Licența de turism de tip Intermediara nr. 489/2019.

De ce să cumperi de la ENE TURISM cu vouchere de vacanță?

Pentru că vă punem la dispoziție o bogată și atractivă ofertă de turism intern:

- vacanțe pentru plajă, odihnă și/sau tratament în toate stațiunile litoralului Mării Negre (hoteluri de 2, 3 și 4 stele, cu sau fără masă, inclusiv hoteluri cu servicii de masă în sistem *all inclusive*);
- odihnă și tratament (inclusiv servicii de spa și wellness) în toate stațiunile montane și balneoclimaterice din țară;
- rezervări de weekend la munte;
- excursii și sejururi în Delta Dunării;
- agroturism (zona Bran, Munții Apuseni, zona Neamț, Bucovina, Maramureș etc.);
- excursii și tabere pentru elevi și studenți;
- excursii și circuite cu programe istorico-religioase și culturale;
- transport turistic cu autocare și microbuze;
- city-break și shopping în principalele centre culturale din Romania (București, Sibiu, Brașov, Iași...) cu participare la evenimente culturale, sportive sau religioase;
- programe turistice de weekend;
- programe speciale cu servicii de grup sau individuale: Revelion, Crăciun, Paște, Dragobete;
- rent a car și bilete de avion;
- cantonamente sportivi, congrese, conferințe, seminarii, traininguri, zile festive;
- oferte speciale cu tarif redus, valabile pentru anumite perioade și hoteluri: *Litoralul pentru toți, Înscrieri timpurii, Plătești 5, stai 6 zile, Plătești 1 și merg 2, O săptămână la munte, O săptămână de refacere, Hai la băi!, Decada balneară, Vacanță la țară, Last minute* (detalii pe www.eneturism.ro)

IMPORTANT: Dacă se plătește cu vouchere de vacanță, se beneficiază de prețuri mai bune la majoritatea ofertelor decât dacă s-ar plăti cu cash, virament sau card (comision maxim, admis prin lege, 10% + TVA) și se poate asigura posibilitatea petrecerii unei vacanțe și după expirarea valabilității voucherelor. De exemplu, se poate plăti în octombrie 2018 cu vouchere care expira în aprilie 2019 o vacanță pe litoral în vara anului 2019, beneficiind, în plus, și de ofertele speciale cu preț redus, gen *ÎNSCRIERI TIMPURIU*.

În concluzie, se pot cumpăra servicii de masă, de transport și alte servicii opționale, conexe cazării (condiția este să fie minim o noapte de cazare în cadrul pachetului). Dacă nu se respectă această cerință minimă, amenda de la 1.000 la 10.000 lei și retragerea licenței de turism.

Condiții obligatorii, conform prevederilor legale, de respectat de către agențiile de turism și beneficiari, în achiziționarea/plata pachetelor turistice cu vouchere de vacanță:

- Termenul de valabilitate al voucherelor de vacanță, pe suport de hartie, menționat și pe format, este de 1 an de la data emiterii (data menționată și pe voucher). La încasare se verifică TERMENUL DE VALABILITATE;
- Nu se acceptă la plată, vouchere cu termen de valabilitate expirat;
- Nu se primesc vouchere de la alte persoane decât de la Beneficiar. Acesta trebuie să prezinte, la cumpărare, cartea de identitate și, după caz, adeverința de salariat de la locul de muncă. Agentul de turism are obligația să verifice autenticitatea documentelor (nu se acceptă decât în original și se face copie care se anexează la decont) și efectuează identificarea Beneficiarului. Acceptarea de la alte persoane, constituie contravenție cu amendă de la 1.000 la 5.000 lei;
- Valorile nominale permise pentru voucherele de vacanță pe suport hârtie sunt: 10, 20, 30, 40 și 50 lei;
- Agentul de turism trebuie să respecte nivelul maxim de comision, acceptat prin Lege, de maximum 10% + TVA aplicat la valoarea netă a valorii pachetelor turistice la Prestator (de regulă, mai mici decât comisioanele aplicate la OFERTELE STANDARD, prezentate în CATALOGUE în forma printată, pe SITE sau în ofertele transmise în format electronic).

Vacanțe mai ieftine prin vouchere de vacanță!

- Este interzisă vânzarea pachetelor de servicii turistice cu încasare prin vouchere de vacanță, la un preț mai mare față de prețul pachetului similar de servicii achiziționat prin alte mijloace de plată (cash, alte carduri sau virament). Amendă între 5.000 și 10.000 lei și retragerea licenței de turism;
- Agentul de turism are obligația să nu dea REST în bani, diferența până la prețul vacanței, la preț mai mare decât valoarea voucherelor de vacanță, se achită prin plata cash, virament sau alte carduri electronice. Amendă de la 5.000 la 10.000 lei;
- Se acceptă toate voucherele de vacanță numai pentru plata pachetelor de servicii turistice în România, numai în structuri de cazare autorizate de Autoritatea Națională din Turism, conform Legii;
- Nu se acceptă comercializarea voucherelor de vacanță în schimbul unor sume de bani și/sau al altor bunuri și/sau servicii. Amendă de la 5.000 la 10.000 lei;
- Nu se acceptă vouchere de vacanță cu ștampila altei UNITATI AFILIATE;
- Nu se acceptă la decontare voucherele de vacanță falsificate (a se vedea elementele de siguranță) sau deteriorate. Se acceptă numai voucherele de vacanță care sunt intacte și conțin toate datele. Voucherele de vacanță NU se perforează, NU se lipesc, NU se pliază, NU se capsează și CODUL DE BARE trebuie păstrat INTACT;
- La încasare, pe voucherele de vacanță se trece data primirii voucherului și se aplică ștampila. Se trimite pentru decontare însoțite de BORDEROUL DE RAMBURSARE, în format tip, însoțit de codul unic de bare;
- Datele cu caracter personal se utilizează numai conform prevederilor legale;
- La toate punctele de lucru, se afișează la loc vizibil autocolantele cu voucherele de vacanță ACCEPTATE în baza contractelor cu EMITENȚII (se pun la dispoziție de către emitenți);
- În caz de fraudă, AFILIATUL își pierde dreptul la rambursarea aferentă tranzacției în cauză. Recuperarea pagubei se face de la cel vinovat de faptă;
- Factura și voucherul cu care se prezintă turistul la Prestator, se emite pe numele turistului/ Beneficiarului (numai așa este acceptat la decontare). Voucherele nu sunt transmisibile și sunt nominale.

Cadrul legislativ care reglementează utilizarea voucherelor de vacanță în plata serviciilor turistice (pachetelor turistice):

Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 8/2009 privind acordarea voucherelor de vacanță, cu

modificări și completări ulterioare, inclusiv Ordonanța 8/2014 pentru modificarea și completarea Ordonanței 8/2009, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 173/2015, privind aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 8/2014, Hotărârea Guvernului nr. 215/2009 pentru aprobarea Normelor Metodologice privind acordarea voucherelor de vacanță, Hotărârea Guvernului nr. 614/2015 privind modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr. 215/2009, Ordonanța Guvernului nr. 58/1998 privind organizarea și desfășurarea activității de turism în România, aprobată cu modificări și completări prin Legea 755/2001, pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 58/1998, privind organizarea și desfășurarea activității de turism în România, cu modificările și completările ulterioare.

Lista agențiilor ENE TURISM care acceptă vouchere de vacanță pentru plata serviciilor turistice

Nr. crt.	Agenția	Adresa
1.	S.C. ENE TURISM S.R.L. (Sediul central)	Bld.Unirii, BL 9F, ap3, Buzau Telefon/fax: 0238–720190; Email: rezervari@eneturism.ro